

Polityka ochrony danych osobowych MOVEIN.

Poniżej znajduje się opis jakie dane osobowe i w jakim celu są przetwarzane w związku z zakupem usług MOVEIN.

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka MOVEIN Sp. z o.o. z siedzibą w Goleszowie przy ul. Cichej 6, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0001028872, NIP 5482750480, REGON 524915113, o kapitale zakładowym 5 000 zł., dalej: **MOVEIN** a także **Administrator**. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez email bok@moveinbook.com.

2. Przetwarzane dane osobowe, cele i podstawa przetwarzania, Twoje prawa:

MOVEIN wykorzystuje wyłącznie dane osobowe, które są przez Ciebie udostępnione bezpośrednio – jeśli zamawiasz nasze usługi dla siebie oraz pośrednio – w przypadku złożenia zamówienia dla innej osoby.

Dane osobowe przetwarzane są przez MOVEIN zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO”.

Korzystanie z usług MOVEIN, w tym dokonywanie zakupów usług spółki, jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z usług jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków:

1. zawieranie umów z MOVEIN - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie MOVEIN oraz w Regulaminie i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z MOVEIN skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą, chce zawrzeć daną umowę z MOVEIN, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie MOVEIN oraz w Regulaminie,

2. obowiązki ustawowe MOVEIN - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na MOVEIN obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi MOVEIN wykonanie tychże obowiązków.

2.1 Przetwarzamy następujące dane:

- a. Nazwa i adres nadawcy oraz odbiorcy, numer telefonu nadawcy oraz odbiorcy; adres rozliczeniowy, adres e-mail; informacje o płatności; adres IP wymagany w celu zrealizowania zamówienia;
- b. Imię, nazwisko, numer telefonu, email - w celu odpowiedzi na formularz kontaktowy.

2.2 Powyższe dane są przetwarzane w następujących celach:

- a. W celu dostawy zamówienia: używamy ww. danych do przetwarzania Twojego zamówienia. W niektórych przypadkach możemy również udostępniać dane firmom, z którymi współpracujemy w celu realizacji zamówienia.
- b. W celach realizacji zamówienia.
- c. W celu odpowiedzi na formularz kontaktowy.
- d. W celach realizacji obowiązków prawnych MOVEIN, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora.
- e. W celach marketingowych: jeśli wyrazisz na to zgodę, możesz otrzymywać powiadomienia o wszelkich nowościach MOVEIN za pośrednictwem poczty e-mail lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, a także informacji SMS-owych.
- f. W celach zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, współpracowników oraz klientów Administratora, ochrony jego mienia oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę (monitoring wizyjny).

- 2.3 Podstawą przetwarzania danych osobowych jest umowa, którą zawierasz z MOVEIN, w przypadku marketingu oraz plików cookies - Twoja zgoda, a także uzasadniony interes prawny MOVEIN polegający na przetwarzaniu danych niezbędnych do realizacji Twojego zamówienia, który to nie narusza Twoich praw i wolności ani praw i wolności innych osób, w przypadku monitoringu – podstawą prawną jest uzasadniony interes prawny MOVEIN polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa MOVEIN, zapewnieniu bezpieczeństwa pracowników oraz współpracowników, a także klientów Administratora, ochrony jego mienia oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę.

2.4 Twoje prawa:

Masz prawo wysłać prośbę o przeglądanie, edytowanie, usuwanie lub przesyłanie swoich danych osobowych. Na przykład, możesz sprawdzić, czy Twoje dane są poprawne, jaki zakres informacji nam przekazałeś oraz decydujesz czy chcesz ograniczyć ich użycie. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej polityki ochrony prywatności, skontaktuj się z bok@moveinbook.com

Ponadto, jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację. Masz również prawo do wycofania zgody, jeśli taka została udzielona np. w celach marketingowych. W celu realizacji ww. praw skontaktuj się z: bok@moveinbook.com

2.4.1 Prawo wniesienia skargi do organu:

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: https://uodo.gov.pl/489/id_art/2246

3. Zasady przetwarzania danych i bezpieczeństwo:

MOVEIN dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez spółkę dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem,
- b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania,
- e. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, MOVEIN wdraża

odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym regulaminem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. MOVEIN stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

4. Okresy przechowywania:

Przechowujemy dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne, aby zrealizować Twoje zamówienie. Następnie przechowujemy je na własny użytek przez maksymalnie dwa lata. Po tym okresie dane osobowe zostaną usunięte, chyba że będziemy musieli je przechowywać z powodów prawnych.

5. Podmioty zewnętrzne i transfery międzynarodowe:

Dla prawidłowej realizacji Twojego zamówienia konieczne jest korzystanie przez MOVEIN z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier czy podmiot obsługujący płatności).

MOVEIN korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Przekazanie danych przez MOVEIN nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – dane są przekazywane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

5.1 Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

5.1.1. Przewoźnicy/spedytorzy/brokerzy kurierscy - w przypadku, gdy usługa jest dostarczana przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, MOVEIN udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania usługi.

5.1.2. Podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - w przypadku płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w sklepie internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta – MOVEIN korzysta z usług PayU SA, z którym ma zawartą umowę przetwarzania danych oraz Standardowe Klauzule Umowne (więcej informacji na www.poland.payu.com).

5.1.3. Dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym sklepu internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

5.1.4. Dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

5.2 Wszelkie transfery międzynarodowe są dokonywane zgodnie z Rozdziałem V rozporządzenia RODO.

6. Pliki cookies:

MOVEIN wykorzystuje pliki cookies w celu optymalizacji oraz zapewnienia bezpiecznych zakupów.

6.1. Pliki cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Administratora (np. na dysku twardego komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz sklep internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

6.2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony sklepu internetowego w celach:

- a. identyfikacji klientów jako zalogowanych w sklepie internetowym i informowania, że są zalogowani,
- b. zapamiętywania produktów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia,
- c. zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do sklepu internetowego,
- d. dostosowywania zawartości strony sklepu internetowego do indywidualnych preferencji klienta (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania z niego,

- e. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony sklepu internetowego,
- f. remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających sklep internetowy poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im informacji handlowych dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.

6.3. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookies. Każdy klient ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności sklepu internetowego (przykładowo, niemożliwym może okazać się przejście ścieżki zamówienia poprzez formularz zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania zamówienia).

6.4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików cookies przez nasz sklep internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W przypadku braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies.

6.5. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

- a. [w przeglądarce Chrome](#)
- b. [w przeglądarce Firefox](#)
- c. [w przeglądarce Internet Explorer](#)
- d. [w przeglądarce Opera](#)
- e. [w przeglądarce Safari](#)
- f. [w przeglądarce Microsoft Edge](#)

6.1 Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Usługi te pomagają Administratorowi analizować ruch w sklepie internetowym. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług w sposób

zanonimizowany (są to tzw. dane eksploatacyjne, które uniemożliwiają identyfikację osoby) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu sklepem internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących (danych osobowych) osoby odwiedzającej stronę sklepu.

6.2 Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie sklepu internetowego - w tym celu należy zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny pod linkiem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

6.3 Administrator może korzystać w sklepie internetowym z usługi Piksel platformy Facebook dostarczanej przez firmę Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Usługa ta pomaga Administratorowi mierzyć skuteczność reklam oraz dowiadywać się, jakie działania podejmują odwiedzający sklep internetowy, a także wyświetlać tym osobom dopasowane informacje handlowe. Szczegółowe informacje o działaniu Piksela dla platformy Facebook dostępne są pod następującym linkiem: https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content.

6.4 Zarządzanie działaniem narzędzia Piksel jest możliwe poprzez ustawienia pod linkiem: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

7. Strony internetowe stron trzecich:

Nasza strona internetowa może zawierać linki do innych stron internetowych. Nie mamy wpływu na te witryny i nie możemy zagwarantować, że firmy traktują dane tak samo bezpiecznie, jak MOVEIN. Zalecamy, abyś przed rozpoczęciem korzystania z nich, zapoznał się z właściwą polityką prywatności.

8. Zmiana polityki prywatności:

W celu informowania Cię o korzystaniu z danych osobowych w najlepszy możliwy sposób, niniejsza polityka może być aktualizowana - zalecamy regularne zapoznawanie się z informacjami dotyczącymi polityki prywatności MOVEIN.